

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden:

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Diëtist: Professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Zij is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.
  - b. Cliënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.
  - c. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

## Identificeren:

2. Iedere cliënt is verplicht zich te identificeren tijdens het eerste consult door middel van paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.

## Verwijsbrief en Directe Toegankelijkheid Diëtetiek (DTD):

3. Wettelijk heeft de cliënt geen verwijsbrief meer nodig van de (huis)arts om voor vergoeding in aanmerking te komen. We spreken van directe toegankelijkheid diëtetiek (DTD). Toch kunnen sommige zorgverzekeraars dit nodig vinden. Afhankelijk van de zorgverzekering kan er een verwijzing van de huisarts of specialist nodig zijn. Cliënt dient dit zelf na te vragen bij de zorgverzekeraar. De diëtist waarschuwt de cliënt hierover. Indien u zonder verwijsbrief naar de diëtist komt, dient er tijdens het eerste consult een korte screening plaats te vinden om te bepalen of behandeling door een diëtist veilig en geïndiceerd is. De tijd voor deze screening valt onder de totale behandelingsduur.

## Terugrapportage:

4. De diëtist houdt in principe, indien de cliënt dat wilt, de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

## Tarieven:

5. Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. 4Clover Diet hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd.
6. De kosten bestaan uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht (dit is een direct patiëntgebonden tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd). Denk hierbij aan maken van rapportages, voedingsberekeningen en persoonlijke voorbeeldmenu's.

**Factuur:**

7. In vervolg op het genoemde in artikel 5 en 6, zal de diëtist indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een factuur. Dit is in geval van niet gecontracteerde zorg. De cliënt betaalt zelf de verschuldigd bedrag, direct na levering van de dienst(en). De opdrachtgevers kunnen 4Clover Diet ook machtigen om het verschuldigde bedrag te innen.

**Verhinderings:**

8. Indien de cliënt niet op de afspraak kan verschijnen dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch of per e-mail.
9. Wanneer dit niet minimaal 24 uur van tevoren wordt gedaan, kan de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. Bij intakegesprek is dit 60,- euro. Dit is een bedrag exclusief de indirecte tijd. Bij vervolgconsulten dient de cliënt het totaal bedrag te betalen. Dit bedrag tussen 15,- euro (15 minuten) en 30,- euro (30 minuten). Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.
10. Meldt de cliënt zich voor een afspraak af of verschijnt hij/zij niet op de afspraak en beëindigt hij/zij tegelijkertijd de behandeling, dan zal de diëtist een eindrapportage aan de verwijzer sturen en de kosten van niet nagekomen consult in de rekening brengen van de cliënt.

**Incasso:**

11. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op declaratie te worden voldaan.
12. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
13. Indien de cliënt na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
14. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
15. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

**Verschuldigheid:**

16. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

### Vergoedingen:

17. De niet nagekomen consulten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar!
18. U krijgt maximaal drie behandelingen per kalenderjaar vergoed uit de basisverzekering. Houdt rekening mee met het eigen risico! Voor zorg uit de basisverzekering betaal je eigen risico. Dit betaal je ook wanneer je je eigen risico nog niet gebruikt hebt en een diëtist inschakelt.
19. 4Clover Diet heeft niet met alle zorgverzekeraars contracten. In dit geval betekent dat u de diëtist direct betaalt voor de geleverde dienst en u ontvangt na afloop een factuur. Vervolgens kunt u deze indienen bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van de zorgverzekeraar en het pakket dat je hebt afgesloten wordt het bedrag voor niet-gecontracteerde zorg veelal gedeeltelijk (65%) tot volledig (100%) vergoed. Dit kunt u nakijken in uw polisvoorwaarden of navragen bij uw zorgverzekeraar. Bij gecontracteerde zorg worden de kosten vergoed door uw zorgverzekeraar. Het eigen risico wordt in alle gevallen altijd eerst aangesproken (behalve bij kinderen onder 18 jaar).

### Aansprakelijkheid:

20. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

### Klachten:

21. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij Klachten Loket Paramedici ([www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)).

### Privacy en Persoonsgegevens:

22. De diëtist gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dit is vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
23. De diëtist heeft uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om u een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan u te verstrekken. In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dat doet de diëtist alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot uw behandeling. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.
24. De diëtist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft hiervoor passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact met op met de diëtist.
25. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hiervoor kunt u met de diëtist contact opnemen. De diëtist zal dan een afspraak met u maken, omdat hiervoor altijd legitimatie noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

26. De diëtist bewaart uw persoonsgegevens 15 jaar na beëindiging van de diëtbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).
27. Uw gegevens worden indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekt aan andere zorgverleners voor behandeldoeleinden (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname).
28. Informatie-uitwisseling via de e-mail kan alleen als de cliënt hiervoor toestemming geeft.
29. De diëtist draagt zorg voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt. De diëtist gebruikt geen geluidsopnames, dia's, films en foto's zonder toestemming van de cliënt.
30. De diëtist zal uw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie (Evry Ensemble) om uw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft de diëtist een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. De diëtist blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

#### Beëindigen:

31. De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

**Via deze verklaring ga ik akkoord met onderstaande:**

- Ik geef toestemming voor het registreren van mijn gegevens, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. De gegevens worden geregistreerd voor het kunnen bieden van een optimale diëtbehandeling. Deze gegevens zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 20 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik heb te allen tijde recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.

- Wanneer mijn verzekering de kosten van de behandeling(en) niet (meer) dekt, worden de kosten op mij verhaald. Bijvoorbeeld wanneer de maximale vergoeding is bereikt, in geval van niet gecontracteerde zorg, niet nagekomen afspraken of als er geen aanvullende verzekering is.

- Wanneer ik verhinderd ben, meld ik me tenminste 24 uur voor mijn afspraak af. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. In het weekend kan ik mij afmelden via e-mail (mailadres praktijk) en/of voicemail via telefoonnummer (telefoonnummer praktijk). Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden.

- Ik geef toestemming voor overleg met derden (huisarts, verwijzer, e.d.), indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is.

- Ik ben bewust dat informatie uitwisseling via e-mail en social media niet veilig is.

- Ik geef toestemming voor:

Het versturen van rapportages naar de verwijzer	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Het versturen van rapportages naar de huisarts	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

- Ik heb kennis genomen van de algemene voorwaarden van 4Clover Diet.

Ik kon aanvullende vragen stellen. Mijn vragen zijn genoeg beantwoord.

Ik accepteer de algemene voorwaarden.  Ja  Nee

*\*Ik kan u niet behandelen als u de algemene voorwaarden niet accepteert.*

U bent te allen tijde bevoegd tot het intrekken van de verleende toestemming.

**Naam Cliënt:**

**Handtekening:**

**Datum :** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Plaats:** \_\_\_\_\_

Diëtist: *Yesim Aydın-Altınbaş*

**Handtekening:**

**Datum :** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Plaats:** \_\_\_\_\_